

家有聽損兒--幼兒初配戴輔具後給家長的建議

張雅琪(1)、傅莉真(2)撰文

1.國立高雄師範大學 聽力學與語言治療研究所

2.高雄雅文兒童聽語文教基金會 資深聽覺口語教師

對每一個聽損家庭而言，從發現孩子有聽力損失到替孩子選配好適當的聽能輔具的過程中，聽損兒父母歷經了人生百感交集的體會，這樣的歷程不單只是“辛苦”二字可以形容！過程中不但需要家人的支持與鼓勵，更少不了醫療和聽語專業的資源服務以及早期療育的介入，持續為聽損的孩子，奠定學習聽、說與人際溝通的基礎。

在為孩子選配適合聽損程度的聽能輔具/助聽器時，相信聽力師與助聽儀器公司人員都會提供專業的說明與貼心的叮嚀，但是家長面對陌生的聽能輔具，仍然會有很多的疑問與不安！更希望能切記專業人員所有的建議，以便隨時觀察孩子的狀況。

故在此針對家長們面對孩子剛配戴好聽能輔具的**初期階段**，分成三方面提出建議，希望能協助您更有自信的面對孩子的聽能輔具，陪著聽損孩子一起適應聽能輔具/助聽器，開發聽覺潛能，引導孩子學習聽、說與溝通互動，伴其共同成長！

一、良好的聽能管理：

(一) 聽能輔具方面

包括：助聽器、耳管、耳膜、電池...等配備的保養，良好的保養需做到：

1. 助聽器請“小心輕放”，避免重摔或掉落。
2. 妥善放置助聽器並保持乾燥，避免置於高溫或潮濕的地方，建議家中準備一個除濕箱或乾燥盒，當助聽器不戴時，可以放置除濕箱或乾燥盒內。
3. 電池須存放在安全、避免潮濕的地方，家中若有幼童，避免讓孩子拿到，以防誤食。
4. 未使用的鋅空電池請勿把背後的貼紙撕除，一旦撕開，電池即開始耗電。
5. 確定家中已準備好保養包，內容包括：簡易監聽耳塞/耳模、測電器、乾燥盒、耳垢刷子、腳氣球各一個。
6. 確實檢查助聽器、耳膜、耳管、耳鉤連接是否良好或有無折損破洞。
7. 每日確實檢查助聽器設定在聽力師建議使用下。
8. 觀察助聽器配戴後是否有漏音的現象，如果出現漏音可先檢查耳模是否有戴好？或

重戴一次耳模！若漏音仍持續出現，則請拿下耳模與助聽器，按聽力師建議的步驟與方法檢查助聽器、耳模、耳管、耳鉤。必要時請與聽力師/選配師連絡。

9. 每天早上孩子睡醒配戴與晚上睡覺前拿下助聽器時，檢查助聽器的電池剩餘電力；如果顯示電力不足即更換新電池，切勿繼續使用至完全沒電，以免影響聽音品質。
10. 每天確實監聽助聽器是否有雜音？以確定助聽器保持良好的聽音狀態；並建議家長試著利用不同距離 10 公分、30 公分對助聽器麥克風說話測試。
11. 耳模清洗，使用抗菌性清潔液/乳即可，切勿使用酒精性或刺激性液體擦拭，以免破壞耳模材質。
12. 發現耳模、耳管變色或變硬時，請儘快重新更換耳管，以免功能受損，影響聽音品質。

「工欲善其事，必先利其器！」在孩子學習傾聽與說話之前最重要的課題便是做到良好的“聽能輔具”管理，替孩子預備好聽語復健的基礎，也是聽能管理重要的一環，這將影響著孩子聽能學習的重要關鍵。

(二) 具備基礎聽力學知識

包括：

1. 知道孩子聽力損失的程度，左耳/右耳各是聽損幾分貝 (dB) ？
2. 知道孩子聽損的類型，請留意兩耳聽損類型是否不同？
3. 學習看懂聽力圖上的符號與其代表的意義。
4. 了解孩子是否有併發中耳炎或其它的聽力疾病問題。
5. 將孩子每次的聽力檢查 (含聽力圖) 及相關報告，如：聽性腦幹反應(ABR)、耳聲傳射(OAE)、穩定誘發聽性腦幹反應(ASSR)..等資料，自行存留一份，用檔案夾收存。建立孩子完整的聽力資料，將有利於追蹤孩子的聽力變化。
6. 知道孩子所配戴的助聽器廠牌與型號，並詳讀相關手冊與資訊，若有疑問可請教聽力師和選配師。

二、對孩子配戴輔具後的觀察與協助適應：

(一) 協助孩子察覺聽能情境

1. 環境聲音 (非語音) 的情境，例如：敲門聲、突然出現在環境中大的聲響、敲打玩具的聲音、家中摩托車的聲音、電視音響的聲音、電話鈴響...等等。
2. 說話語音 (語音) 的情境，例如：主要照顧者的聲音、家人與其說話的聲音、遊戲對話中不同語調的聲音、突然改變的語調、對自己名字的反應、說話大小聲、不同遠近的聲音來源...等等。

(二) 觀察聽能反應 (察覺聲音)

倘若孩子透過配戴助聽器聽到/察覺聲音時，可能會出現的行為反應有：

1. 對互動說話者微笑
2. 出現驚嚇反應或哭泣
3. 暫時停止正在做的事情 (例如：小嬰兒會停止吸吮)
4. 轉頭、尋找聲音來源
5. 與互動說話者咿咿呀呀回應
6. 自己咿嗚嗚模仿聽到的聲音或語調
7. 其他反應。建議家長每天記錄觀察自己孩子聽能的行為表現。

(三) 影響聽能行為反應的因素

1. 孩子不同的聽損程度與聽損類型
2. 孩子天生氣質與個性，如：活潑好動、安靜沉穩
3. 是否合併其他聽力疾病或障礙
4. 輔具選配與設定是否適當
5. 輔具配戴的時間長短
6. 良好的輔具保養與聽能管理
7. 親子或主要照顧者的互動模式
8. 每天浸潤在聽能環境中，有意義的語言輸入與互動。
9. 家長或主要照顧者能運用良好的親子溝通技巧

三、如何與剛配戴助聽輔具的孩子互動：

(一) 協助輔具的適應

1. 每天除了洗澡、睡覺之外皆應配戴助聽器
2. 如果為雙耳聽損，則務必要雙耳都配戴助聽器
3. 儘快讓自己學會並熟悉幫孩子戴好耳模與助聽器的技巧
4. 若小小孩常常抓扯耳模、助聽器，請及時制止並堅持再讓孩子戴上。

制止時請立即抓握住孩子手掌與手指部位，而非手腕或手肘。當孩子抓扯助聽器時，須以堅定的眼神看著孩子，清楚的告訴他不可抓扯助聽器；即便孩子目前無法理解語意，但是孩子仍可以透過肢體語言，瞭解我們的期待。

5. 若孩子堅持不戴上助聽器，可先轉移其注意力，再慢慢戴上。
6. 可利用家中的布偶進行**角色扮演活動**，為布偶帶耳模/助聽器，來引導孩子戴耳模/助聽器的動機。
7. 當孩子願意戴上助聽器時可給予言語鼓勵與實質回饋，與孩子做**互動或遊戲**，帶入有意義的語言輸入。

(二) 有效的溝通與親子互動

1. 與孩子**互動時的眼神注視**是很重要的，即『看著對方說話』而不是“盯著玩具”說話。
2. 與孩子說話互動時，先抓住孩子的注意力。
3. 引導並耐心**等待**孩子與您回應。
4. 與孩子**一來一往雙向式語言互動**，而非自己唱獨角戲；即使孩子只是用微笑或肢體手勢，甚至簡單的咿唔音回應，都值得肯定。
5. 替孩子說出溝通意圖或您正要為孩子做的事情/動作、以及環境中吸引孩子注意的人、事、物。
6. 引導孩子注意環境的聲音，並運用說話、表情、肢體語言，強調察覺到聲音的出現。
7. 示範與引導孩子聽到/察覺聲音時的行為反應，例如：可以指著自己的耳朵、點點頭，說：「我聽到了！」，教導孩子聽到聲音是非常有趣且有意義的事。
8. 當孩子與您互動時，出現咿唔自發聲音或模仿您的語調時，請立即予以鼓勵與回應，這將會增強孩子使用聽能與口語溝通的動機。
9. 運用活潑、生動、語調明顯的說話方式與孩子互動，這樣更能吸引孩子的注意力，藉由您高低不同的語氣，有助於孩子理解您的語意。
10. 模仿孩子自發的聲音，即便孩子只是在玩聲音，當他/她感受到您的回應時，會增強孩子

與您說話互動的動機。

11. 安排家中的良好聽覺環境，建議您與孩子互動或輸入語言時，盡量遠離噪音來源，如：電視機、馬路旁...等，可選擇家中較安靜的場所，或關閉電視與音響，讓孩子能清楚的聽到您說話的聲音，不被其他環境噪音干擾。
12. 善用每天與孩子的活動與遊戲，做有意義的語言互動，將聽聲音與學習說話融入日常生活中。
13. 順著孩子興趣的引導，隨機做語言互動與輸入，並藉以擴展語言經驗，累積理解性語言的能力。
14. 要有適當的期待！能開口說話需要一段聆聽和學習的過程，切勿操之過急，不僅大人受挫，孩子也無辜。

最後再次鼓勵家長們，為孩子預備良好的聽能管理，並積極參與孩子的聽語復健早療課程；配合專業人員、治療師的建議，能深度參與療育團隊，幫助聽損孩子健康快樂的成長。